



**Heike de la Horra**

director comercial de TomTom Telematics Iberia

## LA NUEVA TECNOLOGÍA PARA EL CONDUCTOR QUE PODRÍA TRANSFORMAR LA GESTIÓN DE FLOTAS

La tecnología para los vehículos está evolucionando a un ritmo vertiginoso, lo que está provocando una serie de cambios en el mundo de la gestión de la flota y la forma en que los conductores llevan a cabo su trabajo.

**A**nalistas, fabricantes de equipos originales (OEM) y proveedores del mercado de accesorios han desempeñado un papel clave en el impulso de la innovación a través de iniciativas como el Proyecto ecoDriver. Este proyecto, financiado por la UE se estableció para lograr una reducción del 20% en las emisiones de CO<sub>2</sub> y en el consumo de combustible en el transporte por carretera mediante el fomento de la adopción de un estilo de conducción más ecológico.

Los resultados iniciales sugieren que se está avanzando hacia dicha meta. Los estudios realizados sobre los sistemas tecnológicos desarrollados como resultado del proyecto demostraron que podían ayudar a los conductores a conseguir una reducción del consumo de combustible y emisiones de CO<sub>2</sub> de hasta un seis por ciento. Además, se ha visto que estos sistemas han tenido un impacto positivo en la velocidad, así como en los tiempos de aceleración y desaceleración, lo que podría dar lugar a accidentes de tráfico menos graves.

### La tecnología puede ayudar a aliviar la carga de los conductores

Pero los beneficios no son solo para las empresas que adopten estas tecnologías para mejorar el estilo de conducción. Los conductores también pueden beneficiarse de ella, especialmente en un momento en que su papel no es nada fácil. Las empresas necesitan cumplir con estrictos indicadores de rendimiento (KPIs) y acuerdos de nivel de servicio (SLA) como parte de su servicio al cliente, aumentando la presión sobre los conductores, que tienen



que completar sus trabajos en un tiempo determinado. Además, y como es lógico, hay que prestar atención a las normas de circulación y conducir con seguridad.

Ante este escenario, es responsabilidad de las empresas el ayudar a sus conductores. El Proyecto ecoDriver está trabajando duro para ofrecer un apoyo crucial, recurriendo a la experiencia de universidades, institutos de investigación de transporte, proveedores y líderes de opinión para desarrollar sistemas que tienen como objetivo hacer frente a cuestiones fundamentales.

El futuro de la conducción, ahora

Los sistemas desarrollados como resultado del Proyecto ecoDriver ya están disponibles y su objetivo es ofrecer las herramientas al conductor para que desempeñe mejor su tarea. Estos sistemas ayudan a formar a los conductores sobre las situaciones que se presentan durante su jornada de trabajo, lo que les permite mejorar su estilo de conducción tomando decisiones basadas en información precisa.

Por ejemplo, se puede ofrecer consejos sobre conducción segura y eficiente a través de la pantalla del navegador antes de

que el conductor incluso haya puesto en marcha el motor. Este tipo de orientación ayudará a reforzar los mensajes clave sobre una conducción responsable.

Durante el viaje, los conductores pueden recibir alertas que les notifiquen si están superando el límite de velocidad o realizando maniobras bruscas. Esto permite al conductor aprender sobre la marcha y hacer ajustes cuando sea necesario.

Pero la tecnología puede incluso predecir el camino que tienen por delante, diciendo a los conductores cuándo deben dejar de pisar el acelerador si se acercan a cruces y rotondas con el fin de ayudarles a ahorrar combustible y adoptar un estilo de conducción más seguro. Después del viaje podrán acceder a informes que les digan cómo han conducido y cómo podrían mejorar de cara a próximos viajes.

### Grandes desafíos por delante

Esta tecnología jugará un papel vital en ayudar a los conductores a hacer frente a los nuevos retos en sus puestos de trabajo. Fundamentalmente, estos sistemas permiten a los gestores de flota y los conductores trabajar juntos para lograr mejores resultados.

Si todas las empresas se apuntan a esta forma de pensar, el efecto sobre la sociedad podría ser potencialmente enorme. En el Acuerdo de París firmado en la Conferencia sobre el Cambio Climático de la ONU del año pasado se marcó como objetivo el reducir las emisiones y mantener el calentamiento global por debajo de dos grados centígrados, y las empresas pueden contribuir a que se alcance este objetivo \*